

**Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása**

**Adatkezelő neve:** ProGastro Táplálékkiegészítő-Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

**Képviselő:** Dr. Demeter Anna ügyvezető, Dr. Demeterné Dr. Pelle Judit Éva ügyvezető

**Elérhetősége:** 1139 Budapest, Forgách utca 19., telefonszáma: +36/30-33-65-396 e-mail címe: info@progastro.hu, online elérhetősége: https://progastro.hu/

<b>Adatkezelés megnevezése</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<b>Érintettek kategóriái</b>	<b>Személyes adatok kategóriái</b>	<b>Címzettek, akik az adatokhoz hozzáférhetnek (jogosultak kategóriái)</b>	<b>Adatkategóriák törlésére előírányzott határidők</b>	<b>Adatkezelés biztonságára vonatkozó intézkedések</b>
<b>Ügyfélszolgálat telefonos hangfelvétel készítése</b>	A termékek értékesítése.	Szerződés megkötése, teljesítése.	Szerződő ügyfél	Telefonszám, a hívás időpontja, a rögzített beszélgetés hangfelvétele, a beszélgetés során megadott személyes adatok.	Ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalók.	A szerződés megszűnését követő 5 év	Adatkezelési szabályzat szerint
<b>Látogatói adatkezelés a Társaság honlapján - sütikezelés</b>	A weboldal funkcionális működésének biztosítása (munkament /session/ sütik, használat elősegítése, információk gyűjtése, honlaplátogatás elemzése, honlap és a szolgáltatások fejlesztése	Az érintett hozzájárulása munkamenet süti esetén jogi kötelezettség 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3)	A honlapra látogatók	A látogató által használt IP cím, a böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői.	Ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalók, tárhelyszolgáltató adatfeldolgozó.	90 nap	Adatkezelési szabályzat szerint
<b>Regisztráció a Társaság honlapján</b>	A honlapon nyújtott szolgáltatások teljesítése.	Az érintett hozzájárulása	Honlapon regisztrálók	Név, e-mail cím, szállítási cím, telefonszám.	Ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalók, tárhelyszolgáltató adatfeldolgozó.	Az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).	Adatkezelési szabályzat szerint
<b>Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés</b>	1. Hírlevél küldése a Társaság termékei, szolgáltatásai tárgyában 2. Reklámanyag küldése	Az érintett hozzájárulása	Hírlevél feliratkozók	Természetes személy neve (vezetéknev, keresztnév), e-mail címe.	Ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT és tárhely szolgáltatója.	A szolgáltatás aktív fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).	Adatkezelési szabályzat szerint

<b>Webáruházi adatkezelés</b>	A termékek értékesítése.	Szerződés megkötése, teljesítése.	Vevők	Név, e-mail cím, szállítási cím, telefonszám, rendelésszám.	.Az adatkezelő ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével, pénzügyvel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként, a Társaság adózási, könyvviteli feladatait ellátó vállalkozás munkavállalói, az adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából, a Társaság IT és tárhely szolgáltatója a tárhelyszolgáltatás és a online felület karbantartása céljából, a futárszolgálat munkavállalói a szállítási adatok (név, cím, telefonszám) vonatkozásában.	A szerződés megszűnését követő 5 év	Adatkezelési szabályzat szerint
<b>E-mail útján történő megrendelésekkel kapcsolatos adatkezelés</b>	A termékek értékesítése.	Szerződés, teljesítése.	Megrendelést a info@progastro.hu email címén leadott vevők.	Név, e-mail cím, szállítási cím, telefonszám	Adatkezelő ügyfélszolgálattal, pénzügyvel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként, a Társaság könyvviteli feladatait ellátó vállalkozás a Társaság IT és tárhely szolgáltatója a futárszolgálat munkavállalói.	Szerződés megszűnését követő 5 év.	Adatkezelési szabályzat szerint
<b>Jogi személy képviselőire, kapcsolattartóira vonatkozó adatkezelés</b>	Jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás	Érintett hozzájárulása, szerződés teljesítése	Jogi személy kapcsolattartója, képviselője.	Neve, címe, telefonszáma, e-mail címe.	Ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalók.	Az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.	Adatkezelési szabályzat szerint
<b>Szerződő partnerek adatainak kezelése, vevők, szállítók nyilvántartása</b>	Szerződés megkötése, teljesítése.	Szerződés teljesítése	Szerződő partnerek és kapcsolattartóik	Név, lakcím, adószám, székhely, telephely címe, telefonszám, e-mail cím, honlap-cím, bankszámlaszám, rendelésszám.	Az adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.	A szerződés megszűnését követő 5 év	Adatkezelési szabályzat szerint

<b>Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából</b>	Törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási, nyugdíj ügyintézés).	Jogi kötelezettség teljesítése	Vevők, szállítók Munkavállalók, családtagjaik, foglalkoztatottak, egyéb juttatásban részesülők	2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§ alapján különösen: adószám, név, cím, adózási státusz, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a, az 1995. évi CXVII. törvény alapján: vállalkozói igazolvány száma	Adatkezelő adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.	8 év (Számviteli törvény 169.§)	Adatkezelési szabályzat szerint
<b>”Iratkozz fel a ProGastro hírlevelére és nyerj! elnevezésű nyereményjátékához kapcsolódó adatkezelés</b>	Játék nyertesének megállapítása és értesítése, valamint hírlevél küldése.	Érintett hozzájárulása.	Nyereményjátékban regisztráló természetes személyek.	A hozzászóló, kommentelő természetes személyek keresztnéve, facebook profilképe és a facebook oldalán közzétett kommentje.	Adatkezelő ügyfélszolgálatlaltal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként az Adatkezelő tárhelyszolgáltatója és IT szolgáltatója.	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.	Adatkezelési szabályzat szerint.
<b>A ProGastro weboldalon lévő ”Rólunk mondták” részhez felhasznált kommentekhez kapcsolódó adatkezelés</b>	A ProGastro Kft. által forgalmazott termékeket megvásárlók, érdeklődők véleményének megismerése a közönségkapcsolat pozitív irányú fejlesztése.	Érintett hozzájárulása.	Hozzájáruló természetes személyek	Kérdőív kitöltésében résztvevő természetes személyek teljes neve és egyéni véleménye.	Ügyfélszolgálatlaltal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT és tárhely szolgáltatója.	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.	Adatkezelési szabályzat szerint.
<b>Google Analytics használatával kapcsolatos adatkezelés</b>	Adatkezelő által üzemeltetett weboldal látogatottságának mérése, a weboldalt látogatók viselkedésének elemzése, statisztikák készítése.	Az érintett hozzájárulása a honlap használatával. A Google Analytics letiltható a Google Analytics letiltó böngészőbővítmény telepítésével. <a href="https://chrome.google.com/webstore/detail/google-analytics-opt-out/flaojicojecljbmefodhfapmkghecbnh?hl=hu">https://chrome.google.com/webstore/detail/google-analytics-opt-out/flaojicojecljbmefodhfapmkghecbnh?hl=hu</a>	A honlapra látogatók	A Google Analytics adathasználati tájékoztatója szerint <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu</a>	Az adatkezelő marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként, a Társaság IT szolgáltatója.	A Google Analytics-t letiltó böngésző bővítmény telepítésével a Google Analytics további adatokat nem bocsát az Adatkezelő rendelkezésére.	Adatkezelési szabályzat szerint